

Unternehmenspolitik der Firma Karl Dieckhoff GmbH & Co. KG / Corporate Policy of Karl Dieckhoff GmbH & Co.	
Seite 1 von 5	Revision: J

Unternehmen und Leitbild / Company and Guiding Principle

Die Karl Dieckhoff GmbH & Co. KG ist ein textiles Großhandelsunternehmen mit Sitz in Wuppertal. Wir entwerfen, produzieren und verkaufen Textilien, mit besonderer Erfahrung im Bereich der Gesundheitsbranche. Dabei verstehen wir uns nicht nur als Händler, sondern vielmehr als Servicepartner. Darum zählen zu unseren Leistungen neben professioneller Beratung und Verkauf auch eine individuell abgestimmte Lagerhaltung, die Entwicklung eigener Modelle in Abstimmung mit den Ansprüchen unserer Kunden und die Koordination der passenden Konfektion.

Karl Dieckhoff GmbH & Co. KG is a textile wholesale company based in Wuppertal. We design, produce and sell textiles, with particular experience in the healthcare sector. We see ourselves not only as a trader, but rather as a service partner. Our services therefore include professional advice and sales, individually coordinated warehousing, the development of our own models in line with customer requirements, and the coordination of suitable garment manufacturing.

Verantwortungsbewusstes und zukunftsfähiges Handeln / Responsible and Future-Oriented Business

Gleichbleibende Qualität und die individuelle Gestaltung unserer Produkte sind Grundlagen unseres geschäftlichen Erfolgs. Wir sind ein familiengeführtes Unternehmen in der dritten Generation. Schon allein aus diesem Grund ist die Ausrichtung auf eine zukunftsfähige und qualitätsbewusste Geschäftstätigkeit für uns selbstverständlich. Wir wollen unseren Lieferanten, Kunden, Mitarbeitenden und Mitmenschen auch morgen noch mit gutem Gewissen in die Augen schauen können.

Consistent quality and the individual design of our products are the foundations of our business success. We are a family-run company in the third generation. For this reason, a sustainable and quality-conscious approach to business is a matter of course for us. We want to be able to look our suppliers, customers, employees and fellow human beings in the eye with a clear conscience tomorrow as well.

Qualität und Zusammenarbeit / Quality and Cooperation

Qualität bedeutet für uns, die Erwartungen unserer Kunden unter Berücksichtigung der jeweils geltenden gesetzlichen, sozialen und umweltbezogenen Anforderungen zu erfüllen. Die Sicherung dieser Qualität wird durch die langjährige partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Lieferanten und Dienstleistern unterstützt. Die gezielte Auswahl dieser Partner gewährleistet eine transparente Kommunikation und einen regelmäßigen Informationsaustausch.

For us, quality means meeting our customers' expectations while considering applicable legal, social and environmental requirements. Quality assurance is supported by long-standing, partnership-based cooperation with suppliers and service providers. The targeted selection of these partners promotes transparent communication and regular exchange of information.

Menschenrechte und internationale Standards / Human Rights and International Standards

Sowohl bei der Entwicklung unserer Produkte als auch bei der Suche nach Materialien legen wir Wert auf die Verbindung aus Tradition und Innovation. Wir wollen langlebige und zukunftsfähige Produkte entwickeln und dabei mit der Zeit gehen. Verantwortungsbewusstes und zukunftsorientiertes Handeln ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmensstrategie. Qualitätsbewusst zu handeln bedeutet für uns auch, sozial und nachhaltig zu handeln. Dabei setzen wir die Achtung der international anerkannten Menschenrechte voraus und orientieren uns insbesondere an der Internationalen Menschenrechtscharta der Vereinten Nationen, den ILO-Kernarbeitsnormen und den einschlägigen OECD-Leitlinien.

Both in product development and in the selection of materials, we value the combination of tradition and innovation. We aim to develop durable and future-oriented products while keeping pace with changing requirements. Responsible and future-oriented conduct is an important part of our corporate strategy. For us, being quality-conscious also means acting socially and sustainably. We expect respect for internationally recognized human rights and are guided in

Unternehmenspolitik der Firma Karl Dieckhoff GmbH & Co. KG / Corporate Policy of Karl Dieckhoff GmbH & Co.	
Seite 2 von 5	Revision: J

particular by the International Bill of Human Rights of the United Nations, the ILO Core Labour Standards and relevant OECD Guidelines.

Verantwortungsvolle Lieferkette / Responsible Supply Chain

Als Teil einer sensiblen textilen Lieferkette verlangen wir, dass die Arbeitsbedingungen in jeder Stufe der Lieferkette den Standards entsprechen, denen wir uns selbst verpflichtet haben. Dabei orientieren wir uns an den Leitlinien und Instrumenten des Dialogs und Impacts für nachhaltige Textilien (DST), Grüner Knopf, den ILO-Kernarbeitsnormen sowie den OECD-Leitlinien und der OECD-Due-Diligence-Guidance für verantwortungsvolle Lieferketten im Bekleidungs- und Schuhsektor.

As part of a sensitive textile supply chain, we require working conditions at every stage of our supply chain to meet the standards to which we have committed ourselves. We are guided by the guidance and instruments of the Dialogue and Impact for Sustainable Textiles (DST), the Green Button, the ILO Core Labour Standards, the OECD Guidelines and the OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains in the Garment and Footwear Sector.

Verantwortungsvolle Beschaffungs- und Einkaufspraktiken / Responsible Sourcing and Procurement Practices

Wir bekennen uns ausdrücklich zur Kenntnis und Durchführung verantwortungsbewusster Beschaffungs- und Einkaufspraktiken. Dazu gehören unter anderem die Förderung existenzsichernder Löhne, die kontinuierliche Steigerung des Einsatzes nachhaltiger Materialien sowie die Prävention, Minderung und Wiedergutmachung negativer Auswirkungen und Verstöße in den Bereichen Integrität, Menschenrechte und Umwelt. Unsere Maßnahmen orientieren sich mindestens an den einschlägigen Themen- und Risikofeldern der OECD-Empfehlungen und werden entsprechend unserem eigenen Risikoprofil weiterentwickelt.

We expressly commit ourselves to understanding and implementing responsible sourcing and procurement practices. These include, among other things, promoting living wages, continuously increasing the use of sustainable materials, and preventing, mitigating and remediating adverse impacts and violations relating to integrity, human rights and the environment. Our measures are at least aligned with the relevant topics and risk areas identified in the OECD recommendations and are further developed in line with our own risk profile.

Unterauftragnehmer und weitere Lieferkettenstufen / Subcontractors and Further Supply Chain Stages

Unsere Anforderungen an Menschenrechte, Arbeitsbedingungen, Umwelt und Integrität gelten auch für Unterauftragnehmer und weitere für unsere Produkte relevante Lieferkettenstufen. Unzulässige oder nicht transparent gemeldete Unterauftragsvergabe wird nicht akzeptiert; bei festgestellten Abweichungen werden geeignete Maßnahmen eingeleitet. Die Beauftragung bzw. Einbindung von Unterauftragnehmern ist gegenüber Karl Dieckhoff transparent zu machen und erfolgt entsprechend den vertraglich und prozessual festgelegten Anforderungen.

Our requirements concerning human rights, working conditions, the environment and integrity also apply to subcontractors and other supply chain stages relevant to our products. Unauthorized or undisclosed subcontracting is not accepted; where deviations are identified, appropriate measures are to be initiated. The engagement or use of subcontractors must be made transparent to Karl Dieckhoff and must comply with the requirements defined in our contracts and processes.

Risikoanalyse und eigenes Risikoprofil / Risk Analysis and Our Own Risk Profile

Auf Grundlage unserer Risikoanalyse berücksichtigen wir insbesondere die Risiken Kinder- und Zwangsarbeit, Diskriminierung, Arbeitszeiten, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, angemessene Entlohnung, Korruption, Chemikalienmanagement, Wasserverbrauch und -verschmutzung sowie CO₂-Emissionen. Diese Risiken werden im Zusammenhang mit unserem eigenen Geschäftsmodell, unserer internationalen textilen Lieferkette sowie unseren Beschaffungs-, Produktions-, Konfektions- und Materialprozessen bewertet und regelmäßig überprüft. Ziel ist es, negative Auswirkungen zu vermeiden, zu minimieren und, soweit erforderlich, angemessene Abhilfe und Wiedergutmachung zu leisten.

Unternehmenspolitik der Firma Karl Dieckhoff GmbH & Co. KG / Corporate Policy of Karl Dieckhoff GmbH & Co.	
Seite 3 von 5	Revision: J

Based on our risk analysis, we particularly consider the risks of child and forced labour, discrimination, working hours, occupational health and safety, adequate remuneration, corruption, chemical management, water consumption, pollution, and CO2 emissions. These risks are assessed and regularly reviewed in the context of our own business model, our international textile supply chain and our sourcing, production, garment manufacturing and material processes. Our objective is to prevent and minimize adverse impacts and, where necessary, provide or cooperate in appropriate remediation and remedy.

Vulnerable Gruppen / Vulnerable Groups

Wir berücksichtigen vulnerable Gruppen, die durch unsere Geschäftstätigkeit oder unsere Lieferkette potenziell beeinflusst werden können. Dazu zählen insbesondere Frauen, Kinder, ethnische und religiöse Minderheiten, Menschen mit Behinderung, Wanderarbeitende und Heimarbeitende. Bei der Risikoanalyse und der Festlegung von Maßnahmen berücksichtigen wir, soweit relevant, die besonderen Bedarfe und möglichen erhöhten Risiken dieser Gruppen.

We take into account vulnerable groups that may potentially be affected by our business activities or supply chain. These include, in particular, women, children, ethnic and religious minorities, persons with disabilities, migrant workers and home-based workers. Where relevant, our risk analysis and the definition of measures take into account the specific needs and potentially increased risks of these groups.

Umwelt und Chemikalienmanagement / Environment and Chemical Management

Wir handeln gemäß international anerkannten Umweltstandards und -leitlinien, insbesondere im Bereich des Chemikalien- und Abwassermanagements. Wir orientieren uns an den ZDHC-Leitlinien und geben die entsprechenden Anforderungen an unsere Lieferanten weiter. Die REACH-Verordnung (EG) Nr. 1907/2006 und die ergänzende Verordnung (EU) 2018/1513 bilden für uns und unsere Lieferanten einen Mindeststandard hinsichtlich der dort geregelten Stoffanforderungen. Entlang unserer Cradle-to-Cradle-Lieferkette werden relevante Wasserströme nach den jeweils geltenden C2C-Kriterien berücksichtigt.

We act in accordance with internationally recognized environmental standards and guidance, particularly in the areas of chemical and wastewater management. We are guided by ZDHC guidelines and communicate the relevant requirements to our suppliers. REACH Regulation (EC) No. 1907/2006 and the complementary Regulation (EU) 2018/1513 form a minimum standard for us and our suppliers with regard to the substance requirements covered by these regulations. Along our Cradle-to-Cradle supply chain, relevant water flows are considered in accordance with the applicable C2C criteria.

Nachhaltige Produkte und Materialien / Sustainable Products and Materials

Wir bemühen uns, unseren negativen Einfluss auf die Umwelt so gering wie möglich zu halten. Nachhaltigkeit spielt deshalb bereits bei der Entwicklung und Produktion unserer Produkte eine wichtige Rolle. Ein Großteil unserer eigenen Kollektion ist nach OEKO-TEX Standard 100 zertifiziert und ein weiterer Teil nach OEKO-TEX Made in Green. Wir führen Produkte mit dem Fairtrade-Produktsiegel für Baumwolle und setzen uns für einen fairen und transparenten Handel sowie für existenzsichernde Löhne entlang der Lieferkette ein. Große Teile unserer Kollektion sind durch den Grünen Knopf zertifiziert. Seit 2015 entwickeln wir Cradle to Cradle Certified®-Produkte mit dem Ziel, Kreislauffähigkeit, Ressourcenschonung und die Vermeidung von Abfall und Verschwendung zu fördern. Zusätzlich erhöhen wir kontinuierlich den Anteil nachhaltig zertifizierter Baumwolle in unserer Beschaffung.

We strive to minimize our negative environmental impact as far as possible. Sustainability therefore plays an important role in the development and production of our products. A large part of our own collection is certified according to OEKO-TEX Standard 100 and another part according to OEKO-TEX Made in Green. We offer products bearing the Fairtrade cotton product label and advocate fair and transparent trade as well as living wages throughout the supply chain. Large parts of our collection are certified under the Green Button scheme. Since 2015, we have developed

Unternehmenspolitik der Firma Karl Dieckhoff GmbH & Co. KG / Corporate Policy of Karl Dieckhoff GmbH & Co.	
Seite 4 von 5	Revision: J

Cradle to Cradle Certified® products with the aim of promoting circularity, resource conservation and the prevention of waste. We also continuously increase the proportion of sustainably certified cotton in our sourcing.

Unternehmensinterne Nachhaltigkeit und kontinuierliche Verbesserung / Internal Sustainability and Continuous Improvement

Seit 2015 sind wir Mitglied des Bündnisses für nachhaltige Textilien, heute Dialogue and Impact for Sustainable Textiles (DST), und haben einen Nachhaltigkeitsbeauftragten im Unternehmen. Im täglichen Betriebsleben arbeiten wir gemeinschaftlich, verantwortungsbewusst und zukunftsfähig. Wir fördern offene Kommunikation, bereichsübergreifenden Austausch sowie Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Eine Nachhaltigkeitsprojektgruppe unterstützt die Bearbeitung relevanter Themen unter Einbindung verschiedener Abteilungen.

Since 2015, we have been a member of the Partnership for Sustainable Textiles, now Dialogue and Impact for Sustainable Textiles (DST), and we have a sustainability officer within the company. In our day-to-day operations, we work collaboratively, responsibly and with a future-oriented approach. We promote open communication, cross-functional exchange and training and development opportunities. A sustainability project group supports the handling of relevant topics with the involvement of different departments.

Beschwerdemechanismus und Abhilfe / Grievance Mechanism and Remedy

Zum Schutz der für uns arbeitenden Personen – sowohl in unserem eigenen Betrieb als auch bei unseren Partnern – haben wir einen Beschwerdemechanismus entwickelt und implementiert. Jede Person oder Organisation, die direkt von unserer Geschäftstätigkeit betroffen ist, kann eine Beschwerde einreichen. Dies ist direkt bei uns per E-Mail oder über einen geeigneten externen Beschwerdemechanismus, beispielsweise FWF oder BSCI, möglich, soweit ein solcher Mechanismus für den jeweiligen Fall zur Verfügung steht. Beschwerdeführende Personen werden vor Vergeltungsmaßnahmen geschützt; soweit möglich, wird Vertraulichkeit bzw. Anonymität gewährleistet. Bei berechtigten Beschwerden oder Hinweisen zu nachteiligen Auswirkungen auf Menschenrechte, Umwelt oder Integrität, die durch das Unternehmen verursacht oder mitverursacht wurden, bieten wir Abhilfe und Wiedergutmachung an bzw. wirken daran mit. Weitere Einzelheiten zu unseren Beschwerdekanälen und dem Verfahren finden sich in dem auf unserer Website veröffentlichten Beschwerdemechanismus.

To protect people working for us, both within our own operations and at our partners, we have developed and implemented a grievance mechanism. Any person or organization directly affected by our business activities can submit a complaint. Complaints can be submitted directly to us by email or through an appropriate external grievance mechanism, such as FWF or BSCI, where such a mechanism is available for the respective case. Complainants are protected against retaliation; confidentiality and, where possible, anonymity are ensured. Where justified complaints or allegations concern adverse impacts on human rights, the environment or integrity caused or contributed to by the company, we provide or cooperate in providing remedy and remediation. Further details on our complaint channels and procedure are provided in the grievance mechanism published on our website.

Erstellung, fachliche Grundlage und jährliche Aktualisierung / Preparation, Expertise and Annual Review

Diese Unternehmenspolitik wird mindestens einmal jährlich überprüft und bei Bedarf aktualisiert. Bei der Erstellung und Aktualisierung werden internes Fachwissen, insbesondere aus Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, Nachhaltigkeit und Einkauf sowie aus weiteren betroffenen Fachbereichen, einbezogen. Zur Ergänzung des internen Fachwissens werden einschlägige externe Fachquellen, anerkannte internationale Leitlinien, gesetzliche Anforderungen, Zertifizierungsanforderungen, Auditfeststellungen und weitere geeignete externe Expertise herangezogen. Die Überprüfung berücksichtigt insbesondere die Erkenntnisse der aktuellen Risikoanalyse, Veränderungen unseres eigenen Risikoprofils, neue oder geänderte Geschäftsbeziehungen, Beschaffungs- und Produktionsländer, Produktlinien, relevante gesetzliche Entwicklungen sowie Erkenntnisse aus Beschwerden, Audits

Unternehmenspolitik der Firma Karl Dieckhoff GmbH & Co. KG /
Corporate Policy of Karl Dieckhoff GmbH & Co.



Seite 5 von 5

Revision: J

und der laufenden Sorgfaltspraxis. Änderungen werden über die Dokumentenrevision nachvollziehbar dokumentiert und durch die Geschäftsführung freigegeben.

This Corporate Policy is reviewed at least once a year and updated where necessary. Internal expertise, in particular from management, quality management, sustainability and procurement, as well as other relevant functions, is involved in its preparation and update. To complement internal expertise, relevant external sources of expertise, recognized international guidelines, legal requirements, certification requirements, audit findings and other appropriate external expertise are considered. The review takes into account, in particular, the findings of the current risk analysis, changes to our own risk profile, new or changed business relationships, sourcing and production countries, product lines, relevant legal developments, and findings from complaints, audits and ongoing due diligence activities. Changes are documented through document revision control and approved by management.

Zielgruppen und Kommunikation / Target Groups and Communication

Diese Unternehmenspolitik richtet sich insbesondere an unsere Mitarbeitenden, Lieferanten und Konfektionäre, weitere Geschäftspartner, Kunden sowie Personen und Organisationen, die von unserer Geschäftstätigkeit betroffen sein können. Die Inhalte werden über geeignete interne und externe Kommunikationswege zugänglich gemacht. Anforderungen an Lieferanten und Geschäftspartner werden, soweit erforderlich, durch weiterführende Richtlinien, Vertragsanforderungen, Lieferantenanforderungen oder den Code of Conduct konkretisiert.

This Corporate Policy is addressed in particular to our employees, suppliers and garment manufacturers, other business partners, customers, and persons and organizations who may be affected by our business activities. The content is made accessible through appropriate internal and external communication channels. Where necessary, requirements for suppliers and business partners are specified through further policies, contractual requirements, supplier requirements or the Code of Conduct.

Qualitätsmanagement / Quality Management

Ein wirksames Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015 bildet den organisatorischen Rahmen für kontinuierliche Verbesserung und risikobasiertes Handeln. Jede Person im Unternehmen ist aufgefordert, Fehler und Verbesserungspotenziale aufzuzeigen und an deren Beseitigung bzw. Verbesserung mitzuwirken. Dies unterstützt die Zufriedenheit unserer Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden und bildet eine Grundlage für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

An effective quality management system in accordance with DIN EN ISO 9001:2015 provides the organizational framework for continuous improvement and risk-based action. Everyone in the company is encouraged to identify errors and opportunities for improvement and to contribute to their correction or improvement. This supports the satisfaction of our customers, suppliers and employees and forms a basis for the long-term success of our company.

Wuppertal, Deutschland, den 26.08.2026 / Wuppertal, Germany, 26th August 2026

Martin Dieckhoff
Geschäftsführer / Managing Director
Karl Dieckhoff GmbH & Co. KG
In der Fleute 38
42389 Wuppertal

Erstellt: 03.08.2026/ JKH

\\Ntserver\QM-Handbuch\Geschäftsführung\02-Formulare\FB_Unternehmenspolitik