

Die Karl Dieckhoff GmbH & Co. KG ist ein textiles Großhandelsunternehmen mit Sitz in Wuppertal. Wir entwerfen, produzieren und verkaufen Textilien, mit besonderer Erfahrung im Bereich der Gesundheitsbranche. Dabei verstehen wir uns nicht nur als Händler, sondern vielmehr als Servicepartner. Darum zählen zu unseren Leistungen neben professioneller Beratung und Verkauf auch eine individuell abgestimmte Lagerhaltung, die Entwicklung eigener Modelle in Abstimmung mit den Ansprüchen unserer Kunden und die Koordination der passenden Konfektion.

Karl Dieckhoff GmbH & Co. KG is a textile wholesale company based in Wuppertal. We design, produce and sell textiles, with special experience in the healthcare industry. We see ourselves not only as a trader, but rather as a service partner. That is why our services include not only professional advice and sales, but also individually coordinated warehousing, the development of our own models in accordance with the requirements of our customers and the coordination of the manufacturing of ready-to-wear clothing.

Gleichbleibende Qualität und die individuelle Gestaltung unserer Produkte sind Grundlagen unseres geschäftlichen Erfolgs. Wir sind ein familiengeführtes Unternehmen in der dritten Generation. Schon allein aus diesem Grund ist die Ausrichtung auf eine zukunftsfähige und qualitätsbewusste Geschäftstätigkeit für uns ganz selbstverständlich. Wir wollen unseren Lieferanten, Kunden und Mitmenschen auch morgen noch mit gutem Gewissen in die Augen schauen können.

Consistent quality and the individual design of our products are the foundations of our business success. We are a family-run company in the third generation. For this reason alone, the orientation towards a sustainable and quality-conscious business activity is a matter of course for us. We want to be able to look our suppliers, customers and fellow human beings in the eye with a clear conscience tomorrow as well.

Qualität bedeutet für uns, die Erwartungen unserer Kunden immer unter Berücksichtigung der aktuellen gesetzlichen und sozialen Anforderungen zu erfüllen. Die Sicherung dieser Qualität wird getragen durch die langjährige partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Lieferanten und Dienstleistern. Die gezielte Auswahl dieser Partner gewährleistet eine transparente Kommunikation und einen regelmäßigen Informationsaustausch.

For us, quality means always meeting our customers' expectations while considering current legal and social requirements. The assurance of this quality is supported by many years of partnership-based cooperation with suppliers and service providers. The targeted selection of these partners ensures transparent communication and a regular exchange of information.

Sowohl bei der Entwicklung unserer Produkte als auch bei der Suche nach Materialien legen wir Wert auf die Verbindung aus Tradition und Innovation: wir wollen langlebige, zukunftsfähige Produkte entwickeln und dabei immer mit der Zeit gehen. Der Leitsatz, verantwortungsbewusst und mit dem Blick in die Zukunft zu agieren, ist wichtiger Teil unserer Unternehmensstrategie. „Qualitätsbewusst“ – das heißt, sozial und nachhaltig zu handeln. Dabei setzen wir Konformität mit der internationalen Menschenrechtscharta der Vereinten Nationen intern und extern voraus.

Both in the development of our products and in the search for materials, we attach great importance to the combination of tradition and innovation: we want to develop durable products and always adapt to changes with time. The guiding principle of acting responsibly and with an eye to the future is an important part of our corporate strategy. "Quality-conscious" - that means acting socially and sustainably. In doing so, we require conformity with the United Nations International Bill of Human Rights, both internally and externally.

Als Teil einer sensiblen Kette verlangen wir, dass die Arbeitsbedingungen in jeder Stufe der Supply Chain den Standards entsprechen, denen wir uns selbst verschrieben haben. Dabei orientieren wir uns an dem Leitfaden für Risikoanalyse des Bündnisses für nachhaltige Textilien, der Kernkonvention der ILO (International Labour Organization) und den Guidelines der OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development, Leitfaden für den Bekleidungs- und Schuhsektor) für verantwortungsvolle Lieferketten.

As part of a sensitive supply chain, we demand that working conditions meet the standards to which we have committed ourselves at every stage of the supply chain. In doing so, we are guided by the Partnership for Sustainable Textiles' Guide to Risk Analysis in alliance with the ILO (International Labor Organization) Core Convention and the OECD (Organization for Economic Co-operation and Development, Guide for the Apparel and Footwear Sector) Guidelines for Responsible Supply Chains.

Wir bekennen uns ausdrücklich zur Kenntnis und Durchführung verantwortungsbewusster Beschaffungs- und Einkaufspraktiken, so zum Beispiel zur Förderung existenzsichernder Löhne, der kontinuierlichen Steigerung des Einsatzes nachhaltiger Materialien und zur Prävention, Minderung und Wiedergutmachung von negativen Auswirkungen und Einschränkungen oder Verstößen gegen die genannten Rahmenwerke, zum Beispiel, aber nicht nur, im Hinblick auf Integritätsrisiken, Menschenrechte und Umweltrisiken. Hierbei entsprechen unsere Maßnahmen mindestens den in den OECD-Empfehlungen formulierten Themenbeziehungswise Risikofeldern oder gehen darüber hinaus. Die tatsächlich nachgewiesenen negativen Auswirkungen untersuchen wir regelmäßig und bieten dafür effektive Abhilfemaßnahmen an.

We are explicitly committed to understanding and implementing responsible sourcing and procurement practices, such as promoting living wages, continuously increasing the use of sustainable materials, and preventing, mitigating, and remediating negative impacts and restrictions or violations of the above frameworks, including, but not limited to, integrity risks, human rights, and environmental risks. In this regard, our measures at least correspond to or go beyond the topic or risk areas formulated in the OECD recommendations. We regularly investigate the actual negative impacts that have been identified and offer effective remedial measures.

Wir erkennen laut OECD-Guidelines die folgenden vulnerablen Gruppen, die durch unsere Geschäftstätigkeit beeinflusst werden könnten: Frauen, Kinder, ethnische und religiöse Minderheiten, Menschen mit Behinderung, Wanderarbeitende und Heimarbeitende. In unserer Risikoanalyse wurden Risiken besonders in den folgenden Bereichen identifiziert: Kinder- und Zwangsarbeit, Diskriminierung, Arbeitszeiten, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, eine angemessene Entlohnung, Korruption, Chemikalienmanagement, Wasserverbrauch und -verschmutzung und CO₂-Emissionen. Das Unternehmen verfolgt mit höchster Priorität das Ziel, diese Risiken zu vermeiden und zu mildern.

According to the OECD Guidelines, we recognize the following vulnerable groups that could be impacted by our business activities: Women, Children, Ethnic and Religious Minorities, Persons with Disabilities, Migrant Workers and Homeland Workers. Our risk analysis identified risks particularly in the following areas: Child and forced labor, discrimination, working hours, occupational health and safety, adequate remuneration, corruption, chemical management, water consumption and pollution, and CO₂ emissions. The company is pursuing the goal of avoiding and mitigating these risks as a top priority.

Zum Schutz der für uns arbeitenden Personen – im eigenen Betrieb und bei unseren Partnern – haben wir einen Beschwerdemechanismus entwickelt und implementiert. Wir handeln gemäß den Richtlinien des international anerkannten Rahmenwerkes im Umweltbereich wie ZDHC, um somit unseren Teil zur Verbannung gefährlicher Chemikalien aus der Textilindustrie beizutragen, und geben diesen Anspruch an unsere Lieferanten weiter. Alle Hersteller, von denen wir beziehen, verfügen über ein Abwassermanagement und wurden von uns über die ZDHC Wastewater Guidelines in Kenntnis gesetzt. Entlang unserer Cradle-to-Cradle-(C2C)-Lieferkette wird der Regen- und Abwasserverbrauch nach C2C-Leitkriterien berechnet. Die REACH-Chemikalienverordnung (EG) Nr. 1907/2006 zur Produktion und Nutzung von SVHC-Chemikalien und deren mögliche Auswirkungen und die dazu ergänzende Verordnung (EU) 2018/1513 zur Einschränkung bestimmter Substanzen setzen wir als Mindeststandards für uns und unsere Lieferanten.

To protect the people working for us - in our own operations and with our partners - we have developed and implemented a complaint mechanism. We act in accordance with the internationally recognized environmental framework like ZDHC guidelines, thus doing our part to banish hazardous chemicals from the textile industry, and we pass this claim on to our suppliers. All of our suppliers have a wastewater

management in place and have been made aware of the latest ZDHC Wastewater Guidelines by us. Along our Cradle to Cradle (C2C) supply chain, rainwater and wastewater consumption is calculated according to C2C guiding criteria. We set the REACH Chemicals Regulation (EC) No. 1907/2006 on the production and use of SVHC chemicals and their potential effects and the complementary Regulation (EU) 2018/1513 on the restriction of certain substances as minimum standards for us and our suppliers.

Wir sind bemüht, unseren negativen Einfluss auf die Umwelt so minimal wie möglich zu halten. Darum spielt Nachhaltigkeit schon bei der Entwicklung und Produktion unserer Produkte eine große Rolle:

We strive to keep our negative impact on the environment as minimal as possible. That is why sustainability already plays a major role in the development and production of our products:

Ein Großteil unserer eigenen Kollektion ist nach dem Standard 100 by OEKO-Tex zertifiziert und ein weiterer nach OEKO-TEX Made in Green. Wir führen Produkte mit dem Fairtrade Produktsiegel für Baumwolle, womit wir uns starkmachen für einen fairen und transparenten Handel auf allen Ebenen und existenzsichernde Löhne für die Arbeiter entlang der Lieferkette.

A large part of our own collection is certified according to Standard 100 by OEKO-Tex and another according to OEKO-TEX Made in Green. We carry products with the Fairtrade product label for cotton, with which we advocate fair and transparent trade at all levels and living wages for workers along the supply chain.

Große Teile unserer Kollektion sind durch den Grünen Knopf zertifiziert, einem staatlichen Siegel zur Einhaltung der Sorgfaltspflicht entlang der textilen Lieferkette. Als erstes Unternehmen in unserem Bereich haben wir schon 2015 angefangen, eine Cradle to Cradle Certified® zertifizierte, kreislauffähige Produktlinie zu entwickeln, die für uns der konsequenteste Ansatz zur Vermeidung von Abfall und Verschwendung ist, weil Cradle to Cradle Certified® zertifizierte Produkte sicher biologisch abbaubar sind. Wir erhöhen zusätzlich kontinuierlich den Anteil an nachhaltig zertifizierter Baumwolle in unserer Beschaffung.

Large parts of our collection are certified by the Green Button, a government seal of due diligence along the textile supply chain. Back in 2015, we were the first company in our field to start developing a Cradle to Cradle Certified® certified, recyclable product line, which for us is the most consistent approach to eliminating waste, as Cradle to Cradle Certified® certified products are safely biodegradable. Additionally, we are continuously increasing the proportion of sustainably certified cotton in our sourcing.

Seit 2015 sind wir Mitglied des Bündnisses für nachhaltige Textilien und haben eine*n Nachhaltigkeitsbeauftragte*n im Unternehmen. Jedes Jahr erstellen wir in Zusammenarbeit mit diesem Bündnis und dem Grünen Knopf einen Fortschrittsbericht, mit dem wir den Erfolg festgelegter Maßnahmen überprüfen und wenn nötig passende Konsequenzen ableiten. Auch im täglichen Betriebsleben arbeiten wir gemeinschaftlich, verantwortungsbewusst und zukunftsfähig. Dafür decken wir zum Beispiel unseren gesamten Jahresstromverbrauch durch 100% Ökostrom ab, kaufen bevorzugt recyceltes Büromaterial und stellen, mithilfe eigener Ladestationen auf dem Firmengelände, kontinuierlich auf Elektrofahrzeuge um. Wir streben die Kompensation von CO₂-Emissionen an und haben dafür bisher 100 Tonnen CO₂ durch verifizierte Emissionsreduktionseinheiten des Gold Standard Impact Registry ausgeglichen.

Since 2015, we have been a member of the Partnership for Sustainable Textiles and have a sustainability officer in the company. Every year, in cooperation with this above-mentioned alliance and the Green Button, we prepare a progress report with which we review the success of defined measures and, if necessary, derive appropriate consequences. In our day-to-day operations, we also work in a collaborative, responsible and future-oriented manner. We cover our entire annual electricity consumption with 100% green electricity, prefer to buy recycled office materials and, with the help of our own charging stations on the company premises, are continuously converting to electric vehicles. We strive to compensate for CO₂ emissions and have so far offset 100 tons of CO₂ through verified emission reduction units of the Gold Standard Impact Registry.

Innerhalb unseres Teams fördern wir eine offene Kommunikation. Dazu finden wir uns regelmäßig in Besprechungen und Fokus-Treffen zusammen, um relevante Themen zugänglich zu machen und Raum für konstruktiven Austausch zu schaffen, so zum Beispiel in unserer alle Abteilungen einbeziehenden Nachhaltigkeitsprojektgruppe. Wir legen Wert auf gut ausgebildete und hochmotivierte Mitarbeiter*innen und ein hohes Maß an Zufriedenheit in der Belegschaft. Darum unterstützen und bieten wir Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten, wo immer sich die Gelegenheit ergibt.

We promote open communication within our team. To this end, we meet regularly in discussions and focus meetings to make relevant topics accessible and create space for constructive exchange, for example in our sustainability project group involving all departments of the company. We value well-trained and highly motivated employees and a high level of satisfaction among our workforce. That is why we support and offer training and development opportunities wherever the opportunity arises.

Eine störungsfreie Organisation unter Anwendung der Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9001:2015 bildet den notwendigen Rahmen, um uns kontinuierlich zu verbessern und die Risikobewertung im Sinne der Qualität und Wirtschaftlichkeit des Unternehmens durchführen zu können. Jeder Einzelne von uns ist aufgefordert, tatkräftig an der Verwirklichung dieses Managementsystems mitzuarbeiten, Fehler aufzuzeigen und an deren Beseitigung mitzuarbeiten. Dies sind Voraussetzungen für die Zufriedenheit unserer Kunden, unserer Lieferanten und unseres Teams und bilden den Grundbaustein für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

A trouble-free organization using the quality management according to DIN EN ISO 9001:2015 forms the necessary framework for us to continuously improve and be able to carry out risk assessment in terms of quality and profitability of the company. Each of us is called upon to actively cooperate in the realization of this management system, to point out errors and to work on their elimination. These are prerequisites for the satisfaction of our customers, our suppliers and our team and form the basic building block for the lasting success of our company.

Wuppertal, Deutschland, den 15.05.2023/ *Wuppertal, Germany, the 05.15.2023*



Martin Dieckhoff
Geschäftsführer/ *C.E.O*
Karl Dieckhoff GmbH & Co. KG
In der Fleute 38
42389 Wuppertal