

Geltungsbereich:	Gesamte Organisation	Prozeßverantwortlicher:	Geschäftsführer	Gültig ab:	15.09.2022
Seite 1 von 3		Freigabe durch:	Geschäftsführer	Revision:	G

Gleichbleibende Qualität und individuelle Gestaltung unserer Produkte ist eine der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit.

- Qualität bedeutet für uns, die Kundenerwartungen unter Berücksichtigung der aktuellen gesetzlichen und sozialen Anforderungen bestmöglich zu erfüllen. Die dazugehörigen Serviceleistungen, wie z.B. Lagerhaltung, Entwicklung, Konfektion und Beratung sind ein wichtiges Kriterium für die Kaufentscheidung und bilden ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden. Wir legen Wert auf gut ausgebildete und hochmotivierte Mitarbeiter/innen und ein hohes Maß an Zufriedenheit der gesamten Belegschaft.
- Qualitätsbewusst handeln heißt für uns auch, nachhaltig und sozial zu handeln. Wir sind seit Mai 2015 Mitglied im Bündnis für nachhaltige Textilien und haben eine/n Nachhaltigkeitsbeauftragte/n im Unternehmen implementiert. Als Teil einer sensiblen Kette ist es uns wichtig, dass die Arbeitsbedingungen in jeder Stufe der Lieferketten den Standards entsprechen, denen wir uns selbst verschrieben haben. Dabei orientieren wir uns an dem Leitfaden für Risikoanalyse des Bündnisses für nachhaltige Textilien, der Kernkonvention der ILO (International Labour Organization) und den Guidelines der OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development) für verantwortungsvolle Lieferketten. Wir bekennen uns ausdrücklich zur Kenntnis und Durchführung verantwortungsbewusster Beschaffungspraktiken, d.h. zur Prävention, Minderung und Wiedergutmachung von tatsächlichen negativen Auswirkungen auf die Umwelt und Einschränkungen oder Verstößen gegen die universell geltenden Menschenrechte. Hierbei entsprechen unsere Maßnahmen mindestens den in den OECD-Empfehlungen formulierten Themen- bzw. Risikofeldern. Die tatsächlich nachgewiesenen negativen Auswirkungen untersuchen wir regelmäßig und bieten dafür effektive Abhilfemaßnahmen an. Dies ist zugleich die Grundvoraussetzung und Handlungsbasis für die Zusammenarbeit mit unseren Partnern. Die Ziele des Bündnisses und unsere sind soziale, ökologische und ökonomische Nachhaltigkeit der gesamten Textilproduktionskette kontinuierlich zu verbessern. Wir handeln grundsätzlich sozial unseren Kunden, unseren Partnern und unseren Lieferanten gegenüber.
Weiterhin haben wir eine Produktlinie nach Cradle to Cradle™ zertifiziert.
- Die Sicherung der Qualität unserer Produkte wird getragen durch die langjährige partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Lieferanten und Dienstleistern. Die gezielte Auswahl dieser Partner gewährleistet einen offenen Kommunikations- und Informationsaustausch untereinander.
- Kontinuierliche Verbesserung und Risikobewertung im Sinne der Qualität und der Wirtschaftlichkeit des Unternehmens ist für uns mittel- und langfristig Voraussetzung für eine wirksame Senkung der Kosten und wichtiger Beitrag zur Unternehmenssicherung.

Geltungsbereich:	Gesamte Organisation	Prozeßverantwortlicher:	Geschäftsführer	Gültig ab:	15.09.2022
Seite 2 von 3		Freigabe durch:	Geschäftsführer	Revision:	G

- Eine störungsfreie Organisation unter Anwendung der Methoden des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9001:2015 bilden den hierfür notwendigen Rahmen. Jeder Einzelne von uns ist aufgefordert tatkräftig an der Verwirklichung unseres Managementsystems mitzuarbeiten, Fehler aufzuzeigen und zu verbessern bzw. zu beseitigen. Dies sind Voraussetzungen für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

Wuppertal, den 15.09.2022



Geschäftsführung